



Comité Citrap Genève  
Monsieur Michel Ducret  
Président  
Monsieur Pierre Hofmann  
Vice-Président  
Case postale 211  
1211 Genève 8

**Direction générale**  
**Denis Berdoz**  
Directeur général

Genève, le 3 juin 2015

T. +41 22 308 31 10  
F. +41 22 308 31 03  
berdoz.denis@tpg.ch

Notre référence : DB/jb/rep ged 86 887 – ged 86 889

Objet : Desserte de Bernex

Messieurs,

Votre courrier du 21 mai 2015, reçu le 27, a retenu toute mon attention.

Sur le principe, je salue l'échange d'informations entre votre communauté et notre établissement, dont le but commun est le développement qualitatif et quantitatif de la desserte de notre région par les transports publics.

En conséquence, j'ai donné immédiatement mandat à nos spécialistes internes d'analyser votre courrier, d'étudier vos remarques et de vous répondre.

Sur la forme, je regrette en revanche le ton utilisé (« incurie en matière d'horaires », « absence d'égards aux usagers »,...) ainsi que l'adressage « a priori » à la presse, surtout pour un premier contact en ce qui me concerne.

Je vous confirme par la présente que la volonté des tpg, et en particulier la mienne propre, est d'accorder la plus grande importance à la satisfaction de notre clientèle, dans les limites cependant de la répartition des compétences et des contraintes financières qui nous sont fixées.

En marge du dossier spécifique « Desserte de Bernex », et afin d'aborder de manière globale les questions concernant les prestations des tpg dans notre région, de consolider les relations entre nos deux entités et également de mieux faire connaissance, je vous propose de nous rencontrer prochainement. A cet effet, mon secrétariat prendra prochainement contact avec vous afin d'organiser une séance entre délégations de votre Comité et de notre Direction.

Dans l'attente de cette prochaine rencontre, je vous adresse, Messieurs, mes salutations distinguées.



Denis Berdoz  
Directeur général

Copie : M. David Favre, Secrétaire général adjoint chargé des transports, DETA  
M. Blaise Hochstrasser, Directeur général, Direction générale des transports, DGT