

**LE COMITE****M. Denis BERDOZ**  
Directeur général**Transports publics genevois**  
Case postale 950**1212 GRAND - LANCY 1**

Genève, le 21 mai 2015

**V./réf. :** ----  
**N./réf. :** PH/er**Concerne : Desserte de Bernex, correspondances, temps d'attente**

Monsieur le Directeur général,

Dans le cadre de son rôle essentiel de défense des usagers des transports publics, la CITraP Genève est déjà intervenue dans le passé au sujet des mauvaises conditions de l'interface de desserte de Bernex, depuis la mise en service du tram 14. En dépit de quelques améliorations de détail, force est de constater que la situation ne s'est guère améliorée et que les correspondances et les délais d'attente entre les trams et les bus demeurent clairement insatisfaisants. Il en résulte une accentuation de la forte péjoration de la desserte de Bernex, ceci comparativement au temps où cette localité était très bien desservie directement par les lignes de trolleybus 2 et 19.

Nous exposons dans ce courrier deux aspects de cette situation:

- 1) d'une part, les temps d'attente souvent excessifs, en soirée, à l'un des arrêts Croisée-de-Confignon et P+R Bernex, entre l'arrivée d'un tram et le départ du prochain bus en direction de Bernex;
- 2) d'autre part, la desserte, durant les jours ouvrables, du village de Bernex, où la combinaison de "rafales de bus" et d'intervalles de passage aléatoires et souvent trop longs, entraîne des conditions peu attrayantes pour la clientèle des TPG.

**1. Temps d'attente en soirée en direction de Bernex (arrêts Croisée-de-Confignon et P+R Bernex)**Voir le tableau no 1 en annexe.

Pour la desserte du village de Bernex à partir des arrêts Croisée-de-Confignon et P+R Bernex, les bus des lignes suivantes sont prévus:

- ligne 47 "Navette Bernex" à l'arrêt P+R Bernex, terminus du tram 14;
- lignes 42 et L à l'arrêt Croisée-de-Confignon.

Tandis que les cadences des diverses lignes durant la journée ouvrable garantissent des correspondances demeurant dans les limites de l'acceptable, la situation est considérablement dégradée en soirée dès 19 heures environ.

On s'attendrait à ce que les horaires des 3 lignes de bus soient agencés en soirée de telle sorte que les délais d'attente en soirée soient aussi homogènes que possible. Il n'en est rien. Comme le montre le tableau, on a, dès 18 h 55 des attentes de 10 minutes et plus, allant jusqu'à un maximum de 23 minutes pour le tram arrivant à P+R Bernex à 23 h 25. Le cas de 18 h 55 est instructif: l'arrivée du tram est à 18 h 55 selon l'horaire, le départ du bus 47 est à 18 h 56, soit 1 minute plus tard: cette correspondance ne peut être assurée, et est ratée dans la plupart des cas. (De manière générale un battement de 1 minute est insuffisant pour garantir la correspondance). L'attente qui s'ensuit pour le client est dès lors de 13 minutes.

Une attente de 10 minutes ou plus est constatée dans 13 cas entre 18 h 55 et la fin du service en soirée. Le cas extrême dans lequel aucun bus ne dessert Croisée-de-Confignon / P+R Bernex pendant 24 minutes entre 23 h 24 et 23 h 48 s'explique apparemment par la nécessité d'une pause pour le conducteur du seul véhicule circulant en soirée sur la ligne 47.

Il est à relever qu'au constat de cette incurie en matière d'horaires s'ajoutent encore les conditions d'inconfort des attentes imposées à la clientèle, notamment en hiver (abribus et bancs insuffisants).

## **2. Desserte de Bernex en direction du centre-ville, durant les jours ouvrables**

Voir le tableau no 2 en annexe.

Nous prenons comme exemple les heures et minutes de passage des bus 42, 47 et L à l'arrêt Bernex-Saule en direction du centre-ville de Genève. La démonstration est aussi valable, d'une pour les arrêts Vailly, Bernex-Eglise et Bernex-Mairie, qui desservent la plus grande partie de la localité, et d'autre part pour la direction opposée, du centre-ville à Bernex.

Le tableau met en évidence la grossière irrégularité des minutes de passage, liée au phénomène des "rafales de bus". Près de 30 fois par jour ouvrable, deux ou trois bus passent à l'arrêt Bernex-Saule dans un intervalle de deux à trois minutes, voire parfois à la même (!) minute, alors que le client patiente ensuite de 10 à 20 minutes pour voir passer la « rafale » suivante...

Il faudrait au moins éviter de faire passer le bus 47 à la même minute qu'un 42 ou un L. Durant la journée, le bus 47 stationne de 8 à 12 minutes au terminus de P+R Bernex : il ne doit donc pas être impossible de modifier l'heure de son départ pour éviter des cortèges de bus inutiles et des attentes inconfortables pour le client !

### **Evaluation et conclusion**

A l'évidence, les horaires des diverses lignes de bus sont conçus de manière à optimiser l'exploitation pour l'entreprise, sans égard pour le confort de la clientèle. On peut même avancer que chaque ligne est traitée de manière individuelle, sans effort de coordination et d'optimisation. Les 'cortèges' de bus que cela génère représentent une mauvaise gestion des ressources disponibles.

On ne se prive pas de faire valoir aux Bernésiens qu'ils sont desservis par 3 lignes de bus (et même 5 lignes entre P+R Bernex et Bernex-Place). Encore faudrait-il que l'exploitation de ces lignes assure des cadences attractives, ce qui est loin d'être le cas. La CI TraP Genève a déjà relevé plusieurs fois que les mauvaises conditions de correspondance de "l'interface Bernex" a entraîné une perte de clientèle pour les TPG, en particulier dans les périodes en dehors des heures ouvrables. Les enseignements tirés de "l'interface Avanchets" lors de la construction en 3 étapes du TCMC semblent n'avoir servi à rien.

Notons encore que les tableaux annexés illustrent le fait que les TPG se montrent chroniquement réfractaires à la notion de cadencement régulier sur les lignes à faible fréquence. Un tel cadencement, facilement mémorisable, est monnaie courante sur les lignes secondaires des autres grandes agglomérations suisses, mais semble impossible à réaliser à Genève. Ce fait a, lui aussi, déjà été évoqué dans le passé par la CI TraP Genève, mais hélas en vain.

Nous n'en demandons pas moins aux TPG de **mettre en oeuvre les mesures nécessaires pour améliorer de manière substantielle la desserte de Bernex**. Ceci est d'autant plus indispensable que le prolongement du tram 14 jusqu'à Bernex-Vailly, alors promis dans la foulée de la première étape, est à nouveau remis pour de nombreuses années encore. La perte d'attractivité des transports publics qui a résulté d'une situation dite alors « provisoire » (!) est encore renforcée par cette absence d'égards aux usagers, ce que nous ne pouvons que déplorer.

Veillez recevoir, Monsieur le Directeur général, l'expression de notre haute considération.

Pour le Comité :

Michel DUCRET  
P résident

Pierre HOFMANN  
Vice-Président

Copies à: M. David Favre, Secrétaire général adjoint chargé de la mobilité, DETA  
M. Blaise Hochstrasser, Directeur général, Direction générale des transports DGT  
Presse

Annexes mentionnées

---

Tableau 1

"Interface Bernex", direction Bernex, analyse des conditions de correspondance en soirée

Heures de passage et intervalles d'attente

Notes: Ligne 14 - minutes d'arrivée à P+R Bernex; pour Croisée de Confignon soustraire 1 minute  
 Ligne 47 - minutes de départ de P+R Bernex "premier arrêt"  
 Lignes 42 et L - minutes de passage à Croisée de Confignon

Convention de couleurs d'arrière-plan:

**Orange**: attente de 8 ou 9 minutes

**Rouge**: attente de 10 minutes ou plus

Heure	Ligne 14	Ligne 47	Ligne 42	Ligne L	Attente en min.
<b>18</b>	04	08			4
	09			13	5
	14				6
	19	20	23		1 ou 5
	24				8
	29	32		33	4 ou 5
	35				9
	40	44			5
	45				9
	50			53	53
55	56				1 ou 13
<b>19</b>	00				8
	05	08			3
	10				8
	16	20		18	3 ou 4
	21		23		3
	26				6
	30	32			2
	35				9
	41	44			3
	46			48	3
51	55	53		3 ou 4	
55				13	
<b>20</b>	00				8
	05	08			3
	11				7
	16	19		18	3
	21		23		3
	27	30			3
	32				12
	39	44			5
	46	54		48	3 ou 8

Heure	Ligne 14	Ligne 47	Ligne 42	Ligne L	Attente en min.
	55		00		6
<b>21</b>	03	07			4
	11				12
	20	24		28	4
	30				12
	38	42	45		4
	45				15
	55	00			5
<b>22</b>	05				15
	15	20		25	5
	25		30		5
	35	40			5
	45				16
	55	01			6
<b>23</b>	05		15		10
	15	21		24	6
	25				23
	35				13
	45	48			3
	55		00		5
<b>00</b>	05	08			3
	14			24	11
	24	28			4
	34				15
	44	49			5
<b>01 (ve / sa)</b>	04	10			6
	24	30			6
	44	50			6
<b>02 (ve / sa)</b>	04	10			6

Tableau 2

**"Interface Bernex", direction centre-ville, analyse des heures/minutes de passage des bus à l'arrêt Bernex-Saule**

3 lignes de bus relient Bernex-Saule et P+R Bernex: 47, 42 et L

En *italiques sur fond gris*, intervalles de 12 minutes ou davantage jusqu'à 20h, de 20 minutes après 20h, entre 2 bus à destination de P+R Bernex

Le fond **jaune** est utilisé pour mettre en évidence les cas de 'rafale de bus'

Heure	Minutes de passage								Ligne	
04								53	47	
05	08		23		31		38	53	47 L	
06	04	12'	16		28		40	52	47 42 L	
	01		18		32					
07	04	12'	16	12'	28		40	12'	52	47 42 L
	00				31					
	04						37		55	
08	04		16	12'	28		40	12'	52	47 42 L
	02				31					
			15			35			55	
09	04		13		28		43		52	47 42 L
	00			13'			37		54	
			15			35				
10	04		13		28	15'	43		52	47 42 L
			17						57	
			19					47		
11	04		16	12'	28	12'	40		52	47 42 L
			14				42		12'	
							44			
12	04		16	12'	28	12'	40		52	47 42 L
	08		16						12'	
							44		50	
13	04		16	12'	28		40	12'	52	47 42 L
			14						12'	
14	04		16		28	12'	40		52	47 42 L
	05						44		12'	
			19						49	
15	04	12'	16		28	12'	40		52	47 42 L
				25						
			19						49	
16	01		16		31		40	12'	52	47 42 L
		12					39			
			17				37			
17	01		16		31		40	12'	52	47 42 L
		10					40			
			20				37		56	
18	04		16	12'	28		40	12'	52	47 42 L
	09						35			
			16				36		56	

19	04	16	12'	28	40	12'	52	47 42 L
	04	15			35	39	53	
20	03	16		27	38		52 15'	47 42 L
	08		20		37	49		
21		15		32		50		47 42 L
	07		21		37			
22	08			28	20'	48		47 42 L
		16	21					
23	08			28			55	47 42 L
	01		21			46		
00		15			35			47 42 L
			20	31				