

**LE COMITE****M. Denis BERDOZ**  
Directeur général

Transports publics genevois TPG

Case postale 950

**1212 GRAND-LANCY 1**

Genève, le 18 juin 2016

**V./réf. :** -----  
**N./réf. :** PH/mt**Concerne : Navette de remplacement pour les lignes V et Z**

Monsieur le Directeur général,

En raison de la fermeture temporaire du chemin de Valérie entre les arrêts Chambésy Place et Chambésy Fontaine, une navette de remplacement a été mise en place pour les lignes V et Z. Cette navette circule entre la place des Nations et Grand-Saconnex-Place via Pregny et Chambésy, tandis que le parcours des lignes V et Z est dévié par le Grand-Saconnex et Colovrex.

**La CITraP Genève critique les conditions de mise en place de cette navette**, qui ne tient pas suffisamment compte des besoins des usagers et entraîne pour eux des désagréments qu'une meilleure planification aurait permis d'éviter.

**Arrêts et signalétique**

Une affiche "Information travaux" est apposée sur le totem de l'arrêt terminus 'Cornavin' des lignes V et Z, devant le bâtiment de la gare. L'information de cette affiche ne permet pas aux usagers de se faire une bonne idée des modalités de substitution du service normal par la navette de remplacement. Comme les bus réguliers des lignes V et Z continuent de desservir l'arrêt 'Cornavin', le comportement normal pour le client est de monter dans un bus régulier d'une de ces deux lignes. Il est parfaitement illogique de penser que le client pourrait plutôt aller prendre un tram 15 pour rallier l'arrêt Nations.

Aux Nations, le panneau d'information concernant la navette est placé, de manière parfaitement illogique, à l'arrêt V/Z direction Cornavin, tourné pour n'être visible que de l'arrêt du tram 15 (et encore, à condition qu'il ne soit pas masqué par un bus en stationnement), tandis qu'il n'y a aucune information à l'arrêt des bus V et Z en direction de Versoix et Bossy/Bois-Chatton. Comme expliqué ci-dessus, le client concerné n'arrive pas aux Nations par le tram 15, de sorte que **l'information concernant la navette est mal placée**. (Notons que ce fait a été signalé, le matin du premier jour de la déviation, par un de nos membres, à un conducteur de Globe qui a sur le champ téléphoné aux TPG pour demander qu'un panneau d'information soit aussi placé à l'arrêt des bus V et Z direction sortie de ville. Cette demande n'a pas été suivie d'effet.)

L'arrêt terminus de la navette de remplacement se trouve à l'emplacement d'arrêt des bus V et Z en direction de Cornavin. Cet emplacement est 'logique' pour l'exploitation, et facilite le départ de la navette en direction de Pregny, mais il est **mal placé pour la clientèle** qui doit passer du bus régulier au bus-navette, et contraint de chercher l'arrêt de la navette autour du coin de la route de Ferney, quelque part sur la place des Nations, en traversant un passage piéton. Un plan de site indiquant les différents arrêts, avec celui de la navette, doit être posé à tous les arrêts de la place des Nations. (C'est une illustration de plus de la fort mauvaise disposition des divers arrêts 'Nations', ventilés tout autour de la place pour des motifs tant esthétiques que circulatoires, au grand détriment des usagers des transports publics).

### Horaires et véhicules de la navette

La comparaison de l'horaire de la navette avec l'horaire normal des lignes V et Z montre que les minutes de départ de la navette à la place des Nations sont essentiellement soit à la même minute que l'arrivée d'un bus V ou Z en provenance de Cornavin, soit de 1 à 4 minutes avant cette arrivée. Nous nous demandons en fonction de quoi les heures de départ de la navette ont été établies (calées sur des arrivées de trams 15? ce qui est aberrant comme déjà noté). Pourquoi n'ont-elles pas été **calées sur les minutes de passage des bus V et Z en provenance de Cornavin**, afin d'offrir aux voyageurs un transbordement aisé et immédiat? A l'arrêt Grand-Saconnex-Place, en direction de Chambésy, il y a de **longues attentes** entre le V/Z et la navette. Donc aux deux terminus de la navette, les minutes de départ ne sont pas cohérentes avec les heures de passage des courses ordinaires des lignes V et Z venant de et allant à Cornavin.

Aux heures de pointe du matin et soir, la **capacité de la navette**, 14 places assises et quelques rares places debout, s'avère **insuffisante**, déjà au départ de la place des Nations. Les voyageurs attendant aux premiers arrêts du tronçon de la navette ne peuvent pas y monter. Comme il y a deux bus en service aux heures de pointe et un le reste de la journée, il serait préférable que le 2ème bus circulant aux heures de pointe uniquement offre au moins 30 places assises et debout.

### Demande d'amélioration

Comme la navette sera en service jusqu'au 21 août 2016, **la CITraP Genève demande instamment de remédier rapidement aux inconvénients signalés**, afin de fournir aux voyageurs les informations nécessaires et des conditions de transbordement sans perte inutile de temps. Il en va de l'image et de la crédibilité des TPG, même si le service est, en l'occurrence, fourni par un sous-traitant.

Nous vous remercions de prendre bonne note de notre demande, et nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de notre haute considération.

Pour le Comité :  
Pierre HOFMANN  
Vice-président

Martin TRIPPEL  
Trésorier



**Copie** : Direction générale des transports DGT

---